

平成29年度乗務員年間教育指導計画（乗合・貸切・乗用）

月例	指導項目	実施予定項目
4月	春の全国交通安全運動の実施 お客様の身になった接客 事故事例の研究	重点項目に沿って
		身だしなみ（挨拶・言動・行動）
		10月～3月発生した事故研究
5月	乗降時の安全確保 車両美化 テロ・異常気象対応マニュアルの把握 緊急時の適切な処置と乗客の誘導	車内案内の徹底
		清潔なバスの提供・・・車両清掃の実施
		気象状況把握（雨） 運行注意 ガラスのくもり防止
		地震対応マニュアル等の熟知・・・緊急停止と乗客の誘導
6月	梅雨期の事故防止 路上故障防止 飛石対策 車内事故の撲滅	エアコン操作（車内ガラスのくもり）
		運行前・中間点検の確実実施
		防衛運転の徹底（S・A・P・A・I・C合流地点）
		後退時の事故撲滅、車庫内管理者も誘導
7月	夏の車両整備 安全速度の遵守 異常気象時（ゲリラ豪雨・台風）の事故防止	夏季の取扱い操作・・・フィルター清掃・異常の確認
		早めの危険を予知できる速度
		気象状況把握（雨） 運行注意 ガラスのくもり防止
8月	夏休みの児童保護・自転車との事故防止 ヒヤリハット 接客接遇・サービス向上	外部講師による研修
		情報収集・集計・掲示・・・危険個所の指導
		外部講師による研修
9月	秋の交通安全運動の実施 異常気象時（ゲリラ豪雨・台風）の事故防止	重点項目に沿って
		気象状況把握（雨） 運行注意 ガラスのくもり防止
10月	車内事故防止の徹底 交差点の事故防止	車内案内の徹底
		一時停止の完全実施
11月	運転適性に応じた防衛運転 歩行者・二輪車との事故防止 事故事例の研究	適性診断から弱点を個人指導
		かくにん・カクニン・確認の完全実施
		4月～9月発生した事故研究
12月	年末年始の輸送安全総点検 サービス向上・事故防止 冬の車両整備 健康診断	外部講師による研修
		身だしなみ（挨拶・言動・行動）
		タイヤの脱着（スタットレス）チェーンの脱着訓練
		健康診断の実施
1月	年末年始の輸送安全総点検 異常気象時（雪）の凍結時の安全走行 健康診断・健康管理	実施計画に沿って
		気象状況把握（雪・凍結） 運行注意 ガラスのくもり防止
		健康診断の実施
2月	異常気象時（雪）の凍結時の安全走行 冬期における安全走行 車内事故の撲滅	気象状況把握（雪・凍結） 運行注意 ガラスのくもり防止
		早めの危険を予知できる速度
		後退時の事故撲滅、車庫内管理者も誘導
3月	車両整備 歩行者・二輪車との事故防止 健康診断・健康管理	タイヤの脱着（ノーマル）
		かくにん・カクニン・確認の完全実施
		健康診断の追跡調査・結果による再検査の確認

※個人指導は適宜実施する。